

2026 年 10 月 1 日

採用応募者様の個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

大阪市中央区淡路町 4-2-13
アーバンネット御堂筋ビル 20 階
株式会社エターナルホスピタリティジャパン

このたび、当社が採用選考業務の一部を委託している株式会社 ApplyNow（以下「ApplyNow 社」）の提供する面接代行サービス「Interview Cloud」において、データ分析ツールの脆弱性を悪用した第三者による不正アクセスが発生し、焼鳥屋「鳥貴族」のパート・アルバイト採用にご応募いただいた一部の応募者様の個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。

ご応募いただいた皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

対象となる皆様には ApplyNow 社より順次、個別にご報告とお詫びの連絡を行っておりますが、ご登録情報の状況等によりご連絡先を確認できない方もいらっしゃるため、この場にてお知らせいたします。

漏えいが確認された情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・生年月日
- ・性別

ApplyNow 社からは、不正アクセスの遮断など必要な措置を実施済みであり、現時点では本件に起因する二次被害は確認されていないとの報告を受けております。

しかしながら、当社や ApplyNow 社を装った不審な連絡等が行われる可能性がありますので、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

- ・当社、ApplyNow 社、行政機関等を装った不審なメールや SMS、電話にご注意ください。
- ・メール本文中の不審な URL へのアクセスや添付ファイルの開封は行わないようお願いいたします。
- ・パスワード、暗証番号、口座情報等の入力を求める連絡には十分ご注意ください。
- ・不審な連絡を受けた場合は、速やかに下記窓口へご相談ください。

当社は本件を重く受け止め、ApplyNow 社と連携し原因究明および再発防止に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

■お問い合わせ先

株式会社 ApplyNow お問い合わせ窓口

メールアドレス：support_biz@applynow.co.jp

電話番号：0120-401-373（全日 9:00～18:00）