

2026年4月21日

各 位

大阪府中央区淡路町4-2-13  
アーバンネット御堂筋ビル20階  
株式会社エターナルホスピタリティジャパン  
TEL 06-6206-0808

## 「トリキ晚餐会」お子様料金に関するお詫びとご報告

平素より鳥貴族をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が運営する「焼鳥屋 鳥貴族」におけるコースプラン「トリキ晚餐会」の未就学児料金に関して、誤って請求したこと、かつ、ご指摘をいただいた際のお客様への対応について、SNS上で多くのご意見・ご指摘をいただいております。

ご利用されたお客様をはじめ、多くの皆さまに、多大なるご迷惑とご不安、ご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件に関しまして、調査の結果と今後の対応を下記の通りご報告申し上げます。

### 記

#### 1. 発生原因と当社対応について

当該店舗を調査いたしましたところ、今回の誤請求について、従業員間での料金体系に関する情報伝達の過程において齟齬があったことで、お客様へ誤った会計金額をご請求するに至りました。本件は、正しい情報を現場に定着させることができなかった当社の管理体制の不備であると重く受け止めております。

また、ご利用されたお客様からご指摘をいただいた際の対応において、ご不快な思いならびにご不信を与えてしまったことについて、深く反省しております。

尚、会計において過分にお支払いいただいた金額につきましては、返金をしております。

#### 2. 「トリキ晚餐会」料金について

「トリキ晚餐会」の正しい料金体系は以下の通りです。

中学生以上：大人料金（税込3,900円）

小学生：子供料金（税込1,950円）

未就学児（0歳～小学校入学前の3月31日まで）：無料

尚、現時点において、当該店舗での過去の会計金額が本来の規定に則り適正に行われていたことを確認いたしました。お客様には、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げるとともに、再発防止に向け管理体制の一層の強化に努めてまいります。

今後とも鳥貴族をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以 上