2025 年 2 月 10 日

お客様各位

大阪市中央区淡路町 4-2-13 アーバンネット御堂筋ビル 20 階
株式会社鳥貴族

商品に関する返金対応のお知らせ

平素より鳥貴族をご愛顧賜り誠にありがとうございます。
この度、弊社店舗におきまして「おかわり無料」と表示された「キャベツ盛」をおかわりいただいた際に、本来無料であるべきところですが、システムの不具合により誤って代金を請求していたケースが発覚いたしました。
お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
誤って請求された対象商品や対象営業日につきましては以下の通りであります。

【対象商品】　ｷｬﾍﾞﾂ盛　/370 円（税込み）
　　ｷｬﾍﾞﾂ盛+ごま油/370 円（税込み）

【対象件数】1,494 件

【対象営業日】　2025 年 2 月 1 日（土）

【返金方法】
お手数をおかけしますが、対象商品の購入レシートをご利用店舗へご持参ください。
上記対象商品分の代金を返金させて頂きます。

【その他】
＜鳥貴族お問い合わせフォーム＞
https://torikizoku.co.jp/contact/

お客様には、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げるとともに、
再発防止に向け管理体制の一層の強化に努めてまいります。

敬具